

# Ter info:



Verslag bijeenkomst bestuur VvE Heuvelhof met ACM op 20 juni 2013; plaats Restaurant De Betuwe.

Aanwezig: dhr. Joop Spithoven, dhr. Cees Bakelaar, dhr. Cor Barnhoorn ( namens Vestia), dhr. Dirk Hageman en ondergetekende.

Voor ACM: mevr. Mandy van Cooten (hoofdadministrateur/accountmanager VvE's) , dhr. Jeroen Piek ( technisch manager VvE's), dhr. Ruud Brussee (accountmanager VvE's).

Aanleiding voor deze vergadering was het naar de mening van het bestuur al geruime tijd ( sinds het vertrek van dhr. Jan-Wouter Broekhuizen en, later, technisch manager dhr. Eric van de Vinne) niet of onvoldoende conform de beheersovereenkomst presteren door ACM, met name op administratief, financieel, communicatief en technisch gebied. Een en ander werd in de laatste maanden des te meer duidelijk door het langdurig ziekteverlof van "onze" accountmanager/ technisch manager Sander van Oosten.

In het overleg heeft het bestuur een fors aantal punten van kritiek op bovenstaande gebieden op tafel gebracht en aangedrongen op snelle verbetering daar het bestuur zich anders genoodzaakt zal zien het VvE-beheer opnieuw aan te besteden.

ACM heeft het volgende toegezegd:

- Het technisch management zal opgepakt worden door dhr. J. Piek in samenwerking met mevr. I. Riool – Greven;
- Dhr. R. Brussee zal tijdens het ziekteverlof van Sander van Oosten als accountmanager voor onze VvE dienst gaan doen;
- Mevr. M. van Cooten zal persoonlijk zorg gaan dragen voor een snellere en betere afhandeling van betalingsopdrachten;
- Wat betreft de Beheervereniging Buitentuin: alle leden zullen een schrijven ontvangen m.b.t. de begroting 2013 en de jaarcontributie. Deze laatste zal op uiterlijk 15 juli 2013 onder verrekening van het reeds in januari ingehouden 1/12<sup>e</sup> deel van het verschuldigde bedrag plaatsvinden;
- De financiële afwikkeling van de verlaging maandelijkse bijdrage onder-VvE Heuvelhof Woningen zal eveneens uiterlijk 15 juli a.s. plaatsvinden;
- Alle leden en eigenaren zullen z.s.m. per VvE een brief ontvangen met als bijlage de getekende kascommissieverklaring van goedkeuring van de jaarstukken 2012;
- De kascontrole voor het boekjaar 2013 zal door ACM begeleid gaan worden; de jaarstukken zullen tijdig ( d.i. ruim voor de volgende ALV) aan de kascommissie worden aangeboden, waarna door een ACM-medewerker een afspraak met de kascommissie gemaakt kan worden;
- E-mails door ACM ontvangen zullen geopend worden, zodat tenminste een leesbevestiging verstuurd wordt en de interne communicatie bij ACM beter en sneller verloopt;
- Het bestuur ontvangt een overzicht van de ACM-contactpersonen voor de duur van het ziekteverlof van dhr. S. van Oosten;
- Op dinsdag 2 juli zal er een technische rondgang gemaakt worden met de dhr. J. Piek, begeleid door dhr. J. Spithoven en dhr. D. Hageman;
- Op donderdag 26 september a.s. zal, wederom in Restaurant De Betuwe, een evaluatiegesprek plaatsvinden over de gemaakte afspraken. Mogelijk zal ook dhr. S. van Oosten hierbij aanwezig zijn.

Namens het bestuur VvE Heuvelhof,

Huib de Waal